

Socialtilsyn Syd⁺

Vejen kommune

Fritvalgsordning Brørup Hjemmepleje

Uanmeldt tilsyn – Endelige tilsynsrapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 4. november + 11. november + 1. december 2021

Rapporten er udarbejdet af: Lena Birch Christiansen

Socialtilsyn Syd+

Lindevej 5A

5750 Ringe

Tilsynsrapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Tilsynsrapporten er blevet til på baggrund af interview, skriftligt materiale fra Vejen Kommune, fremvisning af udvalgt dokumentation og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en) samt Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen, og Chefkonsulent for Myndighed Ældre, Dorte Juul Folmer.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en), samt Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen, og Chefkonsulent for Myndighed Ældre, Dorte Juul Folmer.

1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn	Brørup Hjemmepleje
Adresse	Magnolievej 28, 6650 Brørup
Telefon	79965210
E-mail	lundtoft@vejen.dk
Leder	Cindie Bøgegren Pedersen
Borgere i alt	Ca. 250

2. Oplysninger om datakilder

Interviewet under tilsynsbesøget	<p>Borgere: 5. To borgere har ikke ønsket at deltage i interview. Begge borgere har oplyst telefonisk, at de er meget tilfreds med hjemmeplejen.</p> <p>Medarbejdere: 3</p> <p>Leder: 1 (Områdeleder Bo Smith, da leder af Brørup Hjemmepleje afholdt ferie.</p>
Eventuelt andet materiale	<ul style="list-style-type: none">• Aftale vedr. tilsyn med plejecentre og fritvalgsordninger Vejen kommune.• Standard for tilsyn (Tilsynspolitik 2020)• Værdighedspolitik for ældreplejen i Vejen 2020• Kvalitetsstandarder for Pleje og praktisk bistand (vedtaget af Byrådet 2021)• Servicelovens § 83 og 83 a• Bevilling på 7 borgers hjælp og støtte• Høringssvar modtaget 07-12-2021

Samlet vurdering

STS+ vurderer, at Brørup Hjemmepleje i meget høj grad yder praktisk hjælp til borgerne ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgerne modtager den hjælp, de er visiteret til, og at den praktiske hjælp tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgerne overordnet er tilfredse med omfanget og kvaliteten af den praktiske hjælp. Videre er det vægtet positivt, at borgerne inddrages under hensyntagen til deres ønsker og ressourcer jævnfør principperne om hjælp til selvhjælp.

STS+ vurderer, at Brørup Hjemmepleje i høj grad yder personlig hjælp og pleje til borgerne, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgerne modtager den hjælp de er visiteret til, og at den personlige hjælp og pleje tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Videre er det vægtet positivt i vurderingen, at borgerne er tilfredse med personlig hjælp og pleje, og at de inddrages jævnfør principperne om hjælp til selvhjælp.

STS+ vægter det negativt i vurderingen, at borgerne ikke i alle tilfælde føler sig respektfuldt behandlet af personalet.

STS+ vægter det endvidere negativt, at borgere i nogle tilfælde oplever forsinkelse på tidspunkt for modtagelse af hjælp i forhold til sædvanligt tidspunkt, og at borgere ikke i alle tilfælde informeres om større forsinkelser.

STS+ vurderer, at Brørup Hjemmepleje i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og selvbestemmelse. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgerne er tilfredse med deres medinddragelse og grad af selvbestemmelse, og at personalet har fokus på at arbejde ud fra den enkelte borgers ønsker, vaner og værdier.

STS+ vægter det negativt i vurderingen, at personalet ikke i alle tilfælde er lyttende og spørgende i forhold til borgers ønsker og behov.

STS+ vurderer, at Brørup Hjemmepleje i høj grad understøtter kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng. Det vægtes positivt i vurderingen, at personalet i Brørup Hjemmepleje er kvalificeret, og møder borgerne med respekt, lydhørhed og imødekommenhed.

STS+ vurderer det positivt, at der gennem konstruktivt samarbejde med relevante samarbejdspartnere er sammenhæng i indsatsen til den enkelte borger.

STS+ vurderer det positivt, at ledelsen har fokus på, at ikke faglært personale oplæres og modtager opfølgning.

STS+ vurderer det positivt, at hjælpen organiseret, så en stor del af hjælpen til den enkelte borger ydes af den/de samme medarbejder/personaler.

STS+ vægter det negativt i vurderingen, at nogle borgere oplever, at nogle personaler er uerfarne og ufaglærte og at dette har negativ indflydelse på kvaliteten i ydelsen.

STS+ vægter det negativt, at personale ikke i alle tilfælde oplever at have den nødvendige tid til dialog og samvær med borgerne.

Udviklingspunkter

Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:

1. At Brørup Hjemmepleje sikrer, at personalet møder borgerne respektfuldt.
2. At Brørup Hjemmepleje har opmærksomhed på at minimere afvigelser i tidspunkter for hjælp og at orientere borgere i tilfælde af større forsinkelser.
3. At Brørup Hjemmepleje har opmærksomhed på i alle tilfælde at være lyttende og spørgende i forhold til borgers ønsker og behov.
4. At Brørup Hjemmepleje sikrer, at alle personaler har de rette kompetencer.

5. At Brørup Hjemmepleje har opmærksomhed på, hvordan borgeres behov for dialog og samvær med personale i forbindelse med ydelse af hjælp, kan imødekommes.

Bedømmelse af kvalitet

Bedømmelse på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Borgernes bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a)	I høj grad tilfredsstillende	<p>Det fremgår af interview med borgere, at de modtager praktisk hjælp og støtte jf. Vejen kommunes kvalitetsstandard og i overensstemmelse med borgernes visiteringer.</p> <p>Borgere oplyser overordnet at være tilfredse med den praktiske hjælp.</p> <p>En borger oplyser, at borger har tilkøbt ekstra rengøring, da den visiterede hjælp ikke er tilstrækkelig.</p> <p>To borgere udtrykker ønske om mulighed for en mere grundig rengøringsydelse.</p> <p>To borgere oplyser, at personalet har travlt.</p> <p>En borger oplyser om opgaver, vedkommende ville ønske at kunne få hjælp til. Borger oplyser, at borger ikke vil spørge, men hvis hjemmeplejen spurgte, ville borger takke ja til hjælp til opgaverne.</p> <p>En borger oplyser at savne hjælp til oprydning, således at tid sammen med pårørende kunne bruges til noget andet. Borger oplyser, at borger tidligere havde privat rengøring, fordi der var mulighed for at købe ekstra rengøring.</p> <p>Fire borgere oplyser, at de i forbindelse med hjælpen ikke inddrages i udførelse af praktiske opgaver. Tre af ovennævnte borgere oplyser, at de ikke har ressourcer til at bidrage. En af ovennævnte borgere oplyser, at borger kan gå lidt ved siden af personalet og eksempelvis tørre støv af.</p> <p>En borger oplyser, at borger selv udfører nogle praktiske opgaver og bliver inddraget i udførelsen. Tre borgere oplyser, at de føler sig inddraget gennem dialog med personalet under dennes udførelse af opgaverne.</p>

		Borgerne oplyser, at personalet leverer hjælpen med en lyttende, ordentlig og fleksibel tilgang.
De personlige opgaver og plejen (SEL §§ 83,83 a)	I middel grad tilfredsstillende	<p>Det fremgår af interview med borgere, at de modtager personlig hjælp og pleje jf. Vejen kommunes kvalitetsstandard og i overensstemmelse med borgernes visiteringer.</p> <p>En borger oplyser, at borger får ekstra bad efter ønske og behov.</p> <p>En borger oplyser, at borger har behov for mindre hjælp end tidligere, men at personale fortsat kommer for at se, hvad borger har behov for hjælp til den aktuelle dag.</p> <p>En borger oplyser, at borger 90 % af tiden behandles respektfuldt. Borgeren tilføjer, at borger har oplevet at modtage hjælp fra personale, der ikke har været ordentlige.</p> <p>En borger oplyser, at personalet er søde og dygtige, og at borger føler sig respektfuldt behandlet. Borgeren oplyser om et konkret personale, der ikke udfører hjælpen, så borgeren føler sig respektfuld behandlet.</p> <p>En borger oplyser, at borger behandles respektfuldt, og at personalet er meget søde. Borger oplyser om et konkret tilfælde, hvor borger ikke følte sig respektfuldt og værdigt behandlet af en medarbejder, der talte om borger, medens borger var til stede.</p> <p>To borgere oplyser, at de føler sig respektfuldt og ligeværdigt behandlet.</p> <p>En borger oplyser, at hjælpen kommer til aftalt tid, og at personalet ringer, hvis der sker ændringer. Borger oplyser, at borger kan ændre tiden, hvis borger har behov derfor.</p> <p>En borger oplyser, at tidspunkter for hjælp passer fint, og at der er fleksibilitet, således at der kan rykkes rundt, hvis borger skal noget.</p> <p>En borger oplyser, at der nogle gange er op til 1½ times forsinkelser i forhold til de sædvanlige tidspunkter for hjælp. Borger oplyser, at borger ikke informeres ved forsinkelse.</p> <p>En borger oplyser, at tidspunkt for hjælp om aftenen ikke passer borger godt, da borger gerne ville modtage hjælpen senere. Borger har talt med hjemmeplejen om det, men fået at vide, at der er andre borgere, der også vil senere i seng. Borgeren oplyser, at tidspunkter for hjælp om morgen og i forbindelse med måltider er passende.</p>

		<p>Borgeren oplyser konkret eksempel, hvor borger først modtog hjælp flere timer efter sædvanligt – og efter at have kontakten hjemmeplejen.</p> <p>Borgeren oplyser, at tidspunkt for hjælp i forbindelse med aftensmåltid kan variere op til 2 timer, og at borger ikke informeres i forbindelse med forsinkelse.</p> <p>En borger oplyser, at borger har været med til at bestemme tidspunkt for hjælp. Borgeren oplyser eksempel, hvor personalet kom en time senere end sædvanligt uden i forvejen at have givet besked om forsinkelse.</p> <p>Borgerne oplyser, at de inddrages og får mulighed for at gøre det, de selv kan.</p>
Medinddragelse og selvbestemmelse	I høj grad tilfredsstillende	<p>Borgere oplyser, at de medinddrages og har selvbestemmelse og udtrykker tilfredshed dermed.</p> <p>Det fremgår af borgernes oplysninger, at de generelt føler sig mødt med en lyttende, respektfuld og ligeværdig måde.</p> <p>En borger oplyser konkret eksempel, hvor det på grund af undersøgelse på sygehus ville have været hensigtsmæssigt for borger, at badedagen blev flyttet – men at borgers udtryk om ønske ikke blev hørt af personalet.</p>
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng	I høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at personalet generelt er dygtige. En borger fremhæver, at det ikke mærkes, hvis personalet har travlt.</p> <p>En borger oplyser, at nogle personaler er uerfarne og har behov for, at borger fortæller, hvordan hjælpen skal ydes.</p> <p>En borger oplyser, at nogle afløsere ikke er uddannede og ikke er dygtige. Borger tilføjer, at borger ønsker hjælp til personlig pleje af uddannet personale, da de ved hvad der skal gøres.</p> <p>Borgerne oplyser, at hjemmeplejen respekterer at boligen er borgers hjem. Borgere oplyser om respekt udtrykt ved, at personalet banker på, tager skoene af/overtrækssko på og spørger borgere, hvor tingene er i hjemmet.</p> <p>En borger oplyser et konkret eksempel, hvor borger ikke følte sig respekteret, idet en vikar, som borger ikke havde set før, kom ind i borgers hjem uden at bære officielt skilt og arbejdstøj.</p> <p>Borgere oplyser om generel fleksibilitet i tidspunkter for hjælp og fortæller konkrete eksempler.</p>

		<p>Borgere oplyser, at de oplever sammenhæng i indsatsen, og flere borgere oplyser konkrete eksempler.</p> <p>Det fremgår af borgernes oplysninger, at der er en eller to faste personaler, der oftest yder hjælpen. En borger oplyser, at der derudover er mange forskellige personaler, der yder hjælp, hvilket medfører, at borger skal forklare så meget.</p>
--	--	---

Personalets bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Personalet oplyser, at borgerne får hjælp jævnfør kvalitetsstandard og i overensstemmelse med borgernes visiteringer.</p> <p>Personalet oplyser, at nogle borgere ønsker mere rengøring, end det er muligt at tilbyde inden for rammerne af kvalitetsstandard.</p> <p>Personalet oplyser, at de har fokus på at observere og være i dialog med borgerne, om der er behov for at justere hjælpen. Personalet tilføjer, at nogle borgere ikke ønsker praktisk hjælp, og at personalet accepterer, at borgere har forskellige standarder for rengøring. I tilfælde, hvor standarden kan have sundhedsskadelig indvirkning, inddrages ledelsen, oplyser personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at hjælp til rengøring dels udføres af to personaler, der udelukkende har rengøringsopgaver dels af det øvrige personale, og at der altid er observation forbundet med udførelse af den praktiske hjælp.</p> <p>Personalet oplyser, at som udgangspunkt har borgerne en fast rengøringsdag hver 3. uge på faste tidspunkter, men at dagen/tidspunktet kan byttes efter borgerens ønske. Personalet oplyser, at ved forsinkelse bliver borgerne orienteret telefonisk.</p> <p>Personalet oplyser, at der på dage med flere sygemeldinger i personalegruppen kan ringes til borgere og orienteres om, at dagen for rengøring udskydes, men at det aldrig betyder ringere kvalitet i indsatsen.</p>

		<p>Personalet oplyser, at borgerne søges inddraget ved alle ydelserne. Personalet oplyser, at ikke alle borgere har lyst til at blive inddraget i løsning af de praktiske opgaver, men at personalet i alle tilfælde arbejder med at udføre opgaverne sammen med borgerne.</p> <p>Personalet oplyser, at observationer af ændringer hos en borger dokumenteres og justeres ved behov.</p>
De personlige opgaver og plejen (SEL §83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Personalet oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til jævnfør kvalitetsstandard og borgernes visiteringer.</p> <p>Personalet oplyser, at de altid ved ydelsen af hjælp og pleje har fokus på, at ydelsen leveres efter borgerens behov og med værdighed for borgeren. Personalet oplyser eksempler og oplyser, at dette kan medføre forsinkelse i forhold til deres arbejdsplan.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne bliver spurgt om ønsker for tidspunkter for hjælpen, og at et aftalt tidspunkt kan rykkes efter borgers ønske.</p> <p>Personalet oplyser konkret eksempel. Personalet oplyser, at de har indtryk af, at borgernes ønsker imødekommes. Personalet oplyser, at ved forsinkelse på over ½ time oplyses borgere derom telefonisk.</p> <p>Personalet oplyser, at de har et stort fokus på, at borgerne inddrages og får mulighed for at gøre det, de selv kan. Personalet oplyser eksempler – herunder eksempler på, at personalet præsenterer borgerne for valgmuligheder. Personalet tilføjer, at inddragelse har betydning for borgernes livskvalitet.</p>
Medinddragelse og selvbestemmelse	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Personalet oplyser, at borgerne medinddrages og har selvbestemmelse vedrørende alt.</p> <p>Personalet oplyser konkrete eksempler på selvbestemmelse vedrørende personlig pleje, praktisk hjælp og hjælp i forbindelse med måltider.</p> <p>Personalet oplyser, at de accepterer den enkelte borgers standard, men prøver at motivere borgeren til at modtage hjælp – eksempelvis ved borgere, der afslår at modtage hjælp til personlig hygiejne. Personalet tilføjer, at de har fokus på at snakke med borgeren, så borgeren derigennem lærer personalet at kende og kan få tillid til personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne kan vælge, hvad de vil have at spise, tidspunkter for måltider, samt om</p>

		<p>de selv ønsker at smøre den kolde mad. Personalet oplyser, at tidsrummet mellem to måltider tilrettes og oplyser konkret eksempel med en borger, der modtager hjælp til sen morgenmad og hjælp til varm mad om eftermiddagen.</p> <p>Personalet oplyser, at der er retningslinjer for, hvad de må tilberede – f.eks. må de koge havregrød, men ikke koge æg.</p> <p>Personalet oplyser, at de får viden om borgeres ønsker, behov og livshistorie ved at spørge borgeren og eventuelt de pårørende, og at borgeres specielle ønsker fremgår af døgnrytmeplanen.</p> <p>Personalet oplyser, at de i tilgangen til borgere har fokus på, at møde borgerne som de selv ønsker at blive mødt, samt at tilpasse tilgangen til den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>Personalet oplyser, at de: Præsenterer sig for borger; tager sko af/overtræksko på; spørge borgeren hvor de forskellige ting er; er opmærksomme på, at vække sovende borgere på en skånsom måde og ikke at lade travlhed afspejle sig i tilgangen til borgeren.</p>
<p>Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at viden om borgeren indhentes løbende og fremgår af døgnrytmeplanen.</p> <p>Personalet oplyser, at det oftest er de samme personaler, der kommer hos den enkelte borger. Personalet tilføjer, at personalegruppen er inddelt i mindre grupper med tilknyttede borgere, hvilket betyder, at borgere altid modtager hjælp fra en medarbejder, der har kendskab til borgeren. Personalet tilføjer, at de er kontaktpersoner for 4-5 borgere hver.</p> <p>Personalet oplyser, at det er BASH medarbejderen, der hovedsageligt besøger borgere i rehabiliteringsforløb, og at mål for den enkelte borger fremgår i dokumentationssystemet.</p> <p>Personalet oplyser, at de har samarbejde med sygeplejersker, praktiserende læger, sygehus, fysioterapeuter og BASH terapeuter. Personalet tilføjer, at de i nogle tilfælde udfører træningsøvelser med borgerne efter anvisning fra fysioterapeuter. Personalet oplyser konkret eksempel.</p>

		<p>Personalet oplyser, at de ved observerede ændringer hos en borger kontakter en social- og sundhedsassistent eller sygeplejerske, der er tilknyttet hjemmeplejen.</p> <p>Personalet oplyser, at nogle borgerne savner, at personalet har tid til at sætte sig og snakke med borgeren. Personalet oplyser, at en snak med borgere – evt. over en kop kaffe – kan betyde, at borgere i højere grad føler sig hørt og set, og at en sådan snak også kan bibringe relevant viden om borgerens situation og behov.</p>
--	--	---

Ledernes bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne får hjælp jævnfør kvalitetsstandard og i overensstemmelse med deres visiteringer.</p> <p>Ledelsen oplyser, at hjælpen aldrig aflyses, men kan flyttes i dialog med borgerne – eksempelvis på dage med flere sygemeldinger i personalegruppen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at ved borgere, der udelukkende modtager praktisk hjælp, udføres hjælpen af to faste medarbejdere. Ledelsen tilføjer, at denne organisering har medført øget kontinuitet og dermed tilfredshed hos borgerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er fleksibilitet i hjælpen inden for kvalitetsstandardens rammer.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der arbejdes rehabiliterende, og at udgangspunktet er, at der ikke gøres rent for borgerne men sammen med borgerne. Ledelsen oplyser, at første besøg til borgere varetages af en BASH medarbejder, der udarbejder en rehabiliteringsplan.</p> <p>Ledelsen oplyser, at det er faglært personale der varetager praktisk hjælp, da personalet skal bidrage med tidlig opsporing og observere eventuelle forandringer i en borgers tilstand. Ledelsen tilføjer, at alle medarbejdere dokumenterer og er med til triage møder.</p> <p>Ledelsen oplyser, at justering i den tildelte hjælp sker på baggrund af observation og evt. drøftelse i personalet. Ledelsen tilføjer, at hjælp iværksættes</p>

		akut ved behov, og ved behov for langvarig hjælp søges hjælpen i visitationen.
De personlige opgaver og plejen (SEL §§ 83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne modtager hjælp jævnfør kvalitetsstandard og deres visiteringer. Ledelsen tilføjer vedrørende hjælp til bad, at der gives hjælp hvor det giver fagligt mening, hvilket i nogle tilfælde kan være ud over det der fremgår af visitationen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at den enkelte i personalet har mulighed for at justere op og ned i forhold til den enkelte visiterede opgave. Ledelsen oplyser, at ved sygdommeldinger i personalegruppen inddrages personalet i tilrettelæggelsen af, ved hvilke opgaver der kan indhentes tid.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgernes tilfredshed med plejen er god. Ledelsen oplyser, at utilfredshed omhandler kommunens standard eller visitering.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er fokus på rehabilitering og at borgerne bevarer funktioner. Ledelsen oplyser, at det er BASH medarbejder, der starter med at yde hjælp hos en borger. Ledelsen tilføjer, at der i opstartsfasen afsat ekstra tid hos borgeren og BASH medarbejder har sparringsmøder med BASH terapeuterne.</p>
Medinddragelse og selvbestemmelse	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Ledelsen oplyser, at personalet har et stort fokus på at medinddrage borgere, herunder at borgernes normer respekteres. Ledelsen tilføjer, at der er fokus på at balancere selvbestemmelse og omsorgsforpligtigelse.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne spørges i forhold til ønsker - eksempelvis vedrørende tidspunkter for hjælp – og at alle ønsker søges imødekommet. Ledelsen tilføjer, at hjemmeplejen er udfordret i forhold til at opfylde alle borgeres ønsker for tidspunkter vedrørende morgenpleje og aftensmåltid.</p> <p>Ledelsen oplyser vedrørende tilgang til borgerne, at der har været temaer om værdig ældrepleje på personalemøderne, samt at leder er meget opmærksom på personalets sprog. Desuden oplyser ledelsen, at der sker positiv holdningsbearbejdning på gruppemøder.</p>
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng	I meget høj grad tilfredsstillende	Ledelsen oplyser, at hjælpen hele døgnet ydes af kvalificeret personale, men at flere faglærte personaler er et ønske. Ledelsen tilføjer, at

		<p>oplæring og opfølgning af ikke faglært personale er tidskrævende.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er et godt samarbejde med akut- og aften/nat sygeplejen, BASH terapeuter, visitationen og praktiserende læger. Ledelsen tilføjer, at det er en aftale med handicap- og psykiatripersonale, der yder støtte i borgeres hjem, at den medarbejder, der har den bedste relation til borgeren yder støtten efter §§ 83 og 85.</p>
--	--	---